LA RÉSIDENCE CARPE DIEM

RAPPORT ANNUEL

2025
2026

SOMMAIRE

MOT DE LA PRÉSIDENTE ... 3

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL ... 4

LA RÉSIDENCE CARPE DIEM ... 6

L'ANNÉE EN BREF ... 7

PLANIFICATION STRATÉGIQUE ... 9

UN APPERÇU DES DIFFÉRENTS SECTEURS ... 11

HAVI - NOTRE PROGRAMME DE RÉINSERTION SOCIALE ... 16

RÉTROACTION DES RÉSIDENTS ... 17

TÉMOIGNAGES DE RÉSIDENTS ... 18

STATISTIQUES ... 19

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Une organisation en consolidation

Au cours de la dernière année, Carpe Diem a poursuivi sa consolidation tout en maintenant un regard résolument tourné vers l'avenir. Les projets et les réflexions menés témoignent d'une organisation en pleine maturité, qui demeure profondément fidèle à sa mission et à ses valeurs.

Une gouvernance en évolution

Au cours de l'automne 2025, une formation dédiée aux administrateurs a été offerte afin de soutenir une réflexion collective sur l'évolution des pratiques de gouvernance. Ce temps d'échange a permis de clarifier leur rôle et d'approfondir les meilleures pratiques en matière d'administration des organismes sans but lucratif.

Les échanges et les décisions du conseil contribuent à maintenir le cap sur la mission, les valeurs et les orientations de l'organisation. Ils permettent également de préserver un milieu humain, cohérent et solidement ancré dans la réalité des différents secteurs d'activité.

Des projets porteurs pour l'avenir

Le projet d'agrandissement du CRC illustre bien cette vision d'avenir. Cette démarche vise à améliorer à la fois le milieu de vie des résidents et l'environnement de travail offert aux employés. Parallèlement, d'autres réflexions se poursuivent quant au développement de l'organisation et à la contribution que Carpe Diem pourrait apporter à la communauté.

Remerciements

Je remercie chaleureusement l'ensemble des employés, le personnel cadre et les administrateurs qui contribuent, chacun à leur façon, à faire vivre les valeurs de Carpe Diem au quotidien.

Une année anniversaire à souligner

La prochaine année sera marquée par le 35e anniversaire de Carpe Diem. Cette étape importante met en lumière le chemin parcouru au fil des ans, notamment avec la création du Programme de suivi communautaire il y a 20 ans et l'ouverture du CMS il y a 10 ans. Au-delà des chiffres, ces jalons témoignent du travail accompli et de l'engagement de toutes les personnes qui ont contribué, au fil du temps, à faire évoluer la mission de Carpe Diem. J'espère avoir l'occasion de vous croiser au cours de la prochaine année lors des différentes activités qui souligneront cette étape importante pour Carpe Diem.

Josée Lemay

Présidente

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Prendre soin des personnes est la première responsabilité de toute organisation durable.

Une autre année qui s'est déroulée à vive allure… Au cours des derniers mois, Carpe Diem a poursuivi son évolution dans un contexte particulièrement actif, marqué par plusieurs projets, une forte demande pour nos services et une réalité clinique toujours plus complexe. Dans cet environnement soutenu, la plus grande stabilité observée au sein des équipes nous a permis de constater à quel point l'organisation gagne en maturité. Malgré le rythme des opérations, Carpe Diem a continué de progresser avec stabilité et confiance, en demeurant fidèle à sa mission et à ses valeurs.

Le succès d'une organisation repose avant tout sur les personnes qui la composent. À cet égard, la dernière année a été particulièrement positive. Nous avons connu une stabilité du personnel rarement observée depuis plusieurs années. Cette stabilité se reflète dans nos activités, dans la qualité des services offerts ainsi que dans notre capacité à répondre aux réalités de plus en plus complexes des personnes que nous accompagnons.

Au cours de la dernière année, j'ai pu constater à quel point les équipes de La Résidence Carpe Diem demeurent engagées envers leur travail et profondément attachées à notre mission. Malgré un contexte parfois exigeant, les employés continuent de démontrer un fort sentiment d'appartenance, un souci réel du bien-être des personnes ainsi qu'une grande capacité d'adaptation au quotidien.

La qualité de l'environnement de travail ainsi que l'importance accordée à l'équilibre entre le travail et la vie personnelle demeurent également des éléments positifs qui contribuent à cette stabilité. Certains défis rencontrés cette année nous rappellent toutefois l'importance de poursuivre nos efforts en matière de communication, de reconnaissance et de soutien au personnel, dans une perspective d'amélioration continue.

Sur le plan des opérations, nos différents secteurs d'activités sont demeurés très actifs au cours de la dernière année, comme en témoignent les très bons taux d'occupation observés dans nos services.

Au CMS, l'ajout de nouvelles places en santé mentale s'est fait de façon graduelle afin de préserver l'équilibre du milieu et la qualité de l'encadrement offert. Du côté du Programme de suivi communautaire, malgré la diminution du nombre de places prévues au contrat, le volume de références est demeuré particulièrement élevé tout au long de l'année. Le niveau d'achalandage observé a d'ailleurs continué de dépasser la capacité prévue à notre entente de service. En fin d'année, des discussions ont donc été nécessaires avec notre partenaire provincial afin de ralentir le rythme des références et de rapprocher davantage le niveau d'activité de la capacité prévue au contrat.

Projet d'agrandissement au CRC

L'année a également été marquée par la mise en œuvre d'un important projet : l'agrandissement du CRC. Le projet vise essentiellement à améliorer le milieu de vie des résidents par l'ajout de chambres simples, tout en offrant un environnement de travail mieux adapté pour les employés. Bien qu'il reste encore plusieurs étapes à franchir auprès de la Ville de Laval, les premiers échanges sont encourageants et nous permettent d'envisager positivement la suite du projet.

Nous avons également poursuivi certaines réflexions importantes concernant nos infrastructures technologiques et nos façons de faire. La panne majeure ayant affecté notre serveur informatique cette année nous a rappelé l'importance de poursuivre la modernisation de nos outils et de nos pratiques afin d'assurer la continuité et la sécurité de nos opérations.

Sur le plan organisationnel, la mise en place de notre comité en santé et sécurité représente aussi une étape importante. Bien qu'il s'agisse d'une première année de fonctionnement, nous voyons déjà le potentiel de cette nouvelle instance comme espace de discussion et de collaboration avec les employés autour des réalités du travail et des enjeux liés à la prévention.

Un regard porté vers l'avenir

Avec la maturité acquise par l'organisation au cours des dernières années, nous poursuivons également notre réflexion sur la place que peut occuper Carpe Diem au sein de la communauté. Sans perdre de vue notre mission première, il nous apparaît important de continuer à nous questionner sur les façons dont notre organisation peut s'impliquer dans son milieu et sur les initiatives qui pourraient être bénéfiques autant pour les personnes que nous accompagnons que pour le développement de l'organisation.

L'année à venir s'annonce elle aussi bien remplie. Les travaux entourant le projet d'agrandissement, la réorganisation de certains volets administratifs, les activités liées au 35e anniversaire de Carpe Diem ainsi que la prochaine négociation de la convention collective représenteront des dossiers importants pour notre organisation. J'aborde toutefois ces projets avec confiance. Au fil des années, nous avons démontré notre capacité à avancer de façon réfléchie, sans perdre de vue l'équilibre nécessaire au maintien de services de qualité et d'un milieu de travail sain.

Je tiens à remercier sincèrement les employés, les cadres, les administrateurs ainsi que nos partenaires pour leur engagement envers notre mission. C'est grâce à cette implication collective que Carpe Diem continue d'évoluer tout en demeurant fidèle aux valeurs qui guident notre travail : le respect, l'engagement, la collaboration et l'agilité.

Jean-François Cusson

Directeur général

LA RÉSIDENCE CARPE DIEM

La Résidence Carpe Diem offre un environnement humain et structuré à des adultes judiciarisés ou ayant eu des démêlés avec la justice par le biais de services d'hébergement, d'accompagnement et de surveillance. Son action favorise la (ré)intégration sociale et la protection du public.

Avec deux maisons de transition — dont l'une offre un programme en santé mentale, un appartement supervisé et un programme de suivi communautaire, notre organisation soutient les personnes accompagnées dans leur parcours vers une réintégration réussie au sein de la société.

36
employé·e·s

+594
personnes accompagnées par année

54
lits sous contrat avec le Service correctionnel du Canada

10,5
lits sous contrat avec le ministère de la Sécurité publique du Québec

1
programme d'hébergement spécialisé en santé mentale pour une clientèle fédérale

1
appartement supervisé pour une clientèle fédérale

1
programme de suivi communautaire de 265 places avec le ministère de la Sécurité publique du Québec

2
édifices situés dans le quartier industriel de Laval

Qualité des services

Plusieurs mécanismes sont mis en place afin d'évaluer et d'adapter nos programmes et services aux besoins des usager·ère·s :

- Réunions cliniques régulières
- Discussions de cas
- Analyse de la rétroaction fournie par les résidents (questionnaire de satisfaction)
- Rencontres et discussions régulières avec les représentant·e·s des services correctionnels
- Exercice annuel d'évaluation avec les services correctionnels
- Évaluation de la conformité aux normes d'accréditation

L'ANNÉE EN BREF

ADHÉSIONS

- Association des services de réhabilitation sociale du Québec
- Corporation de développement communautaire de Laval
- Fédération des OSBL d'Habitation des 3L
- Réseau des Organismes et Intervenants en Itinérance de Laval
- Société québécoise de la schizophrénie
- Table de prestation de services de Laval-Laurentides-Lanaudière
- Mouvement qualité Québec
- Commerce solidaire

CONTRATS

Service Correctionnel du Canada :

- Hébergement - CRC (35 places)
- Hébergement - CMS – Programme en santé mentale (14 places)
- Hébergement – CMS - Appartement supervisé (5 places)

Services Correctionnels du Québec :

- Programme de suivi communautaire (252 dossiers)
- Hébergement - CMS (10,5 places)

OFFRE DE STAGE

Chaque année, la Résidence Carpe Diem accueille des stagiaires afin de soutenir leur parcours de formation en leur offrant un milieu d'apprentissage concret et enrichissant. Que ce soit pour des stages de plusieurs semaines ou d'une seule journée, nous avons accueilli une dizaine d'étudiants cette année, provenant des milieux académiques suivants :

- École de criminologie de l'Université de Montréal
- Technique d'intervention en criminologie, Collège Ahuntsic

DIVERSES FORMATIONS SUIVIES PAR DES MEMBRES DU PERSONNEL

- Formation - Intelligence émotionnelle
- Formation - Intervention en situation de crise
- Formation - Gestion des urgences, des priorités et organisation du travail
- Formation – Prévention du suicide
- Formation - Violence conjugale et contrôle coercitif
- Formation – Secourisme et RCR

ACTIVITÉS POUR LA CLIENTÈLE

- Mini-Putt
- Cinéma
- Rocket de Laval
- Quilles
- Atelier de peinture
- Ateliers culinaires
- Épluchette de blé d'Inde
- Décoration de citrouilles
- Soupers de Noël des résidents
- Pool de hockey (résidents et employés)
- Centre de la nature de Laval
- Ateliers en employabilité (OPEX)
- Bibliomobile, Ville de Laval
- Collecte de denrées non périssables auprès des employés pour soutenir les clients du PSC en situation de précarité. Cette initiative annuelle permet d'apporter une aide concrète à une douzaine de personnes.

PARTICIPATION À DIVERS ÉVÉNEMENTS ET ACTIVITÉS

- Assemblée générale annuelle des OSBL d'habitation de Laval Laurentides Lanaudière
- Activités à l'UDM pour rencontrer de futurs stagiaires et futurs employés
- Activité de la ville de Laval sur les consultations et participation citoyennes
- Cabaret de la seconde chance – ASRSQ
- Congrès de la Société de criminologie
- Salons ressources en établissement (Sorel, Centre régional de réception, La Macaza)
- Comité gouvernance de la CDC Laval

VISITEURS REÇUS

- CAFGRAF
- Conseillère municipale responsable de la sécurité publique de Laval et d'une représentante du bureau du maire.
- Corporation de développement communautaire Laval (CDC Laval)
- CRC Outaouais
- Maison Échelon
- Regroupement des organismes et intervenants en itinérance de Laval (Projet BAIL)
- Société de criminologie du Québec
- Sous-commissaire régionale du Service correctionnel du Canada (SCC)
- Agente de liaison autochtones du SCC

ACTIVITÉS POUR LES EMPLOYÉS

- Visite du Centre fédéral de formation
- Visites de centres correctionnels communautaires (Hochelaga et Martineau)
- Midis conférences (6 activités : Cabaret de la seconde chance, violence conjugale, féminicide, responsabilisation des personnes contrevenantes, récits au-delà des barreaux, délinquance et schizophrénie)
- Guilde culinaire (activités et souper)
- Souper de Noël
- Distribution de paniers de légumes

PLANIFICATION STRATÉGIQUE

En 2023, le conseil d'administration a amorcé une planification stratégique structurante, en collaboration avec la direction et l'équipe cadre. L'analyse des acquis et des défis a mené, en 2024, à l'adoption des axes de développement et d'un plan d'action qui orienteront les priorités jusqu'en mars 2028.

La première année de mise en œuvre du plan d'action (octobre à mars) a permis de jeter des bases solides. La mission, la vision et les valeurs ont été révisées. En gouvernance, des actions ont renforcé le conseil d'administration, notamment sur la circulation de l'information et la formation. Un canal de communication interne a été redéfini. Un inventaire des processus a été complété, un registre des incidents liées aux infrastructures a été mis en place, et une stratégie de développement lancée pour soutenir de nouveaux projets alignés aux priorités.

STRATÉGIE 2024-2028

Compléter le cycle de maturité de la Résidence Carpe Diem en matière d'opérations, d'infrastructures, de ressources humaines, d'offre de services, de communication et de gouvernance afin de se positionner pour relancer la croissance.

5 AXES DE DÉVELOPPEMENT

1. Ressources humaines
2. Gouvernance
3. Offre de services
4. Communications / affaires publiques
5. Opérations et infrastructures

NOTRE MISSION

La Résidence Carpe Diem offre un environnement humain et structuré à des adultes judiciarisés ou ayant eu des démêlés avec la justice par le biais de services d'hébergement, d'accompagnement et de surveillance. Son action favorise la (ré)intégration sociale et la protection du public.

NOTRE VISION

- Être un employeur de choix.
- Être reconnu comme un acteur de premier plan en (ré)intégration sociale.
- Être un partenaire impliqué dans sa communauté.

NOS VALEURS



RESPECT

Le **respect** est la base des interactions harmonieuses, en valorisant la dignité, l'équité, l'inclusion et les besoins de chaque individu.



COLLABORATION

La **collaboration** consiste à travailler ensemble pour atteindre des objectifs partagés, en mobilisant les compétences et les ressources de chacun.

LA RÉSIDENCE CARPE DIEM



ENGAGEMENT

L'**engagement** est l'implication active et constante dans la réalisation des objectifs, tout en respectant les besoins, les valeurs et les attentes de toutes les personnes et organisations concernées.



AGILITÉ

L'**agilité** consiste à réagir rapidement et efficacement aux changements tout en maintenant la qualité, l'efficacité et l'engagement envers les objectifs.

UN APPERÇU DES DIFFÉRENTS SECTEURS

Hébergement - Centre résidentiel communautaire (CRC)

Contrat : 35 places

Le Centre résidentiel communautaire offre un milieu d'hébergement structuré à des résidents sous juridiction fédérale. Le travail du personnel vise à offrir un encadrement adapté aux besoins de chacun afin de soutenir leur démarche de réinsertion sociale et de favoriser le développement d'un mode de vie plus stable et équilibré. Pour ce faire, l'approche systémique est privilégiée, tout comme l'utilisation des thématiques intégrées au programme HAVI.

Le CRC a connu une excellente année sur le plan de l'occupation, affichant un taux moyen de 99 %. Cette performance s'explique notamment par les besoins importants observés au fédéral, mais également par la diversité de notre offre de services. Lorsque la situation le permet et que des places sont disponibles, certains résidents peuvent être orientés vers le CMS, ce qui nous offre une plus grande flexibilité dans la gestion des places d'hébergement.

Le CRC a également connu une année record sur le plan des demandes d'admission, avec 261 références analysées comparativement à 228 l'année précédente, soit une augmentation d'environ 14,5 %. L'évaluation de ces demandes représente un travail clinique rigoureux puisque chaque situation fait l'objet d'une analyse particulière afin de s'assurer que le milieu et les services offerts correspondent adéquatement aux besoins des personnes référées.

L'année a également été marquée par une bonification des activités offertes aux résidents. Les équipes de surveillants se démarquent par leur dynamisme et leur volonté d'offrir des activités variées, pertinentes et renouvelées favorisant l'intégration, la responsabilisation et la création d'un milieu de vie stimulant. Sorties sportives, ateliers culinaires, cinéma, peinture, quilles, biblio mobile, Rocket de Laval et activités extérieures ont ainsi été organisés tout au long de l'année.

Sur le plan des infrastructures, plusieurs travaux et projets se sont poursuivis. Le remplacement du système incendie a été complété et des améliorations ont été apportées à la gestion des accès et à la sécurité des installations. Également, nous avons connu un bris du système d'eau qui a nécessité d'assurer la réfection des douches. Parallèlement, l'organisation a amorcé des démarches importantes en vue d'un projet d'agrandissement du CRC. Les premiers échanges avec la Ville de Laval sont encourageants et permettent d'envisager positivement la suite du projet.

Dans un contexte où les besoins demeurent importants au fédéral, le CRC continue de démontrer la solidité de son expertise, la qualité de son personnel et sa capacité d'adaptation.

Hébergement CMS – Programme en santé mentale

Contrat : 14 places

Le programme spécialisé en santé mentale offre un lieu d'hébergement à des résidents judiciarisés sous juridiction fédérale. La notion de rétablissement est centrale dans nos interventions. Ainsi, nous soutenons l'individu dans l'acceptation de sa condition, tout en l'aidant à se réapproprier le pouvoir sur sa vie. Tout au long de leur séjour, les résidents bénéficient d'un suivi personnalisé et adapté à leurs besoins, et ce, par l'entremise de diverses approches et outils d'intervention, inspirés du modèle du rétablissement, de l'approche systémique et de la thérapie cognitivo-comportementale.

Le programme d'hébergement en santé mentale a connu une année particulièrement active, affichant un taux d'occupation de 119 %. Cette réalité confirme l'importance grandissante des besoins en santé mentale chez la clientèle fédérale et la pertinence de l'expertise développée par Carpe Diem au fil des années.

Le nombre de demandes d'admission est également demeuré élevé au cours de l'année (53 demandes). L'analyse de ces références représente un travail clinique important afin de s'assurer que les services offerts correspondent adéquatement aux besoins des personnes référées et à la capacité du milieu de répondre à des situations souvent complexes.

En fin d'année, nous avons convenu d'ajouter deux places au contrat avec le Service correctionnel du Canada, portant ainsi la capacité du programme à 16 places pour l'année 2026-2027. Bien que le niveau de demande aurait pu justifier une augmentation plus importante, nous privilégions une approche prudente et graduelle afin de préserver l'équilibre du milieu, la qualité de l'encadrement offert et la capacité de l'équipe à répondre adéquatement aux besoins d'une clientèle présentant plusieurs problématiques.

La stabilité de l'équipe a permis de maintenir un encadrement clinique de qualité et de poursuivre le développement d'activités variées favorisant l'autonomie, le rétablissement et l'intégration sociale des résidents. Plusieurs accompagnements dans la communauté ont également été réalisés afin de soutenir les démarches personnelles des résidents et leur appropriation graduelle des ressources du milieu.

L'équipe démontre un réel engagement dans l'organisation d'activités variées favorisant la socialisation, l'autonomie et le maintien d'un milieu de vie stimulant. Ateliers culinaires, quilles, mini-golf, cinéma, biblio mobile, Rocket de Laval, activités sportives et artistiques ainsi que les ateliers d'employabilité offerts par l'organisme OPEX ont été proposés tout au long de l'année.

Grâce à l'engagement du personnel et à l'expérience acquise au cours des dernières années, le programme tend aujourd'hui vers la maturité clinique et opérationnelle projetée lors de la création de ce programme il y a déjà 10 ans.

Hébergement CMS – Clientèle provinciale

Contrat : 10.5 places

Le programme offre un lieu d'hébergement à des résidents sous juridiction provinciale. Notre expertise clinique est mise à profit pour favoriser la réinsertion sociale des individus tout en offrant un plan de séjour adapté à leurs besoins. Pour ce faire, l'approche systémique est privilégiée, de même que le recours aux thématiques incluses dans notre programme HAVI.

Le secteur provincial du CMS continue de présenter un taux d'occupation plus faible (87 %). Bien que les demandes d'admission demeurent présentes, elles ont connu une légère diminution au cours de la dernière année. Cette réalité se reflète dans le taux d'occupation du service et demeure difficile à expliquer pleinement. Une situation semblable est également observée dans plusieurs ressources communautaires du réseau.

Dans ce contexte, les Services correctionnels du Québec ont confirmé une nouvelle réduction du nombre de places au contrat. Pour l'année 2026-2027, la capacité d'hébergement passera de 10,5 à 9,5 places. Cette nouvelle diminution s'ajoute à une première réduction de 0,5 place appliquée l'année précédente.

Comme pour le programme fédéral en santé mentale, les services offerts au CMS reposent sur le travail d'une même équipe clinique et d'intervention. Malgré les fluctuations d'occupation et les ajustements contractuels, l'équipe a poursuivi son travail avec stabilité et professionnalisme tout au long de l'année.

Les équipes ont également continué de s'impliquer activement dans l'organisation d'activités variées favorisant l'intégration, la responsabilisation et le maintien d'un milieu de vie dynamique et structuré pour les résidents.

Malgré les défis propres au secteur provincial, l'équipe du CMS continue de démontrer sa capacité d'adaptation et son engagement envers la mission de Carpe Diem.

Hébergement CMS – Appartement supervisé

Contrat : 5 places

L'appartement supervisé, situé dans le Centre multiservices de La Résidence Carpe Diem, offre un hébergement temporaire à une clientèle fédérale encadrée par un professionnel. Il permet à des hommes ayant développé une certaine stabilité de poursuivre leur cheminement dans un cadre plus souple après leur séjour en maison de transition, tout en continuant de bénéficier d'un accompagnement adapté à leurs besoins. Le programme favorise la stabilité résidentielle, l'autonomie et l'intégration communautaire, agissant comme une étape intermédiaire vers la vie autonome.

Le taux d'occupation moyen s'est établi à 50 % au cours de la dernière année. Malgré un nombre plus limité de résidents, l'appartement supervisé continue d'occuper une place importante dans notre offre de services en permettant un passage graduel vers une plus grande autonomie pour certaines personnes.

Les défis liés à la cohabitation et au niveau d'encadrement plus léger demeurent présents, mais l'accompagnement individualisé offert par l'équipe contribue à maintenir un climat positif et à soutenir la réintégration sociale de façon progressive et adaptée à la réalité de chaque personne.

Programme de suivi communautaire (PSC)

Contrat : 265 dossiers

Le PSC assure le suivi de personnes contrevenantes, sous la responsabilité des Services correctionnels du Québec, qui purgent leur peine dans la communauté sur le territoire de Laval. Les mesures encadrées incluent la permission de sortir, la libération conditionnelle, le sursis et la probation. Les rencontres, mensuelles ou bimensuelles selon les besoins, ont lieu principalement au bureau, mais peuvent aussi se tenir à domicile, au travail ou en communauté. Des plages en soirée sont offertes pour accommoder les personnes qui travaillent.

Le Programme de suivi communautaire a connu une année particulièrement chargée. Malgré la réduction de treize places appliquée au contrat l'année précédente, le taux d'achalandage a continué d'augmenter de façon importante tout au long de l'année, atteignant des niveaux records. Le volume de références est demeuré très élevé, atteignant même un niveau supérieur à celui observé avant les compressions.

Comme nous l'avions souligné au cours des dernières années, la proportion de personnes suivies dans le cadre d'un sursis d'emprisonnement continue également d'augmenter. Alors qu'elles représentaient 11 % de la clientèle en 2023-2024, elles comptent maintenant pour 23 % des dossiers suivis par le programme. Cette réalité se traduit par une charge de travail plus importante puisque ces suivis nécessitent généralement davantage d'encadrement et d'interventions.

L'équipe a néanmoins réussi à bien composer avec cette hausse soutenue des références et l'évolution de la clientèle. En fin d'année, des discussions ont toutefois été nécessaires avec les Services correctionnels du Québec afin de réduire le rythme des références et de rapprocher le taux d'achalandage de la capacité prévue au contrat.

La stabilité de l'équipe a joué un rôle central dans cette capacité d'adaptation. Après plusieurs années marquées par davantage de mouvement de personnel, le PSC bénéficie maintenant d'une équipe expérimentée et engagée.

Les sorties en communauté, les accompagnements et les contacts avec les partenaires se sont poursuivis tout au long de l'année. Le programme continue également d'offrir un soutien concret à certaines personnes en situation de précarité, notamment par la distribution de denrées et l'aide ponctuelle au transport.

Dans un contexte où les besoins demeurent très élevés, le PSC continue de se démarquer par la qualité de son accompagnement et la solidité de son expertise.

HAVI - NOTRE PROGRAMME DE RÉINSERTION SOCIALE

Les acquisitions de compétences et d'habiletés sociales permettent au résident d'avoir une vision plus juste de sa réalité environnementale.

L'objectif ultime que nous poursuivons par le biais de notre programme n'est pas nécessairement l'acquisition de connaissances, mais bien la modification de comportements nuisibles par une action plus appropriée. Nous croyons qu'en accompagnant le résident dans sa démarche d'équilibrer ses sphères de vie, nous l'aidons à amorcer un cheminement personnel axé vers le développement du sens des responsabilités et favorisons la prise de conscience en lien avec les conséquences de son comportement.

Notre prestation de services est déterminée selon les besoins du résident, la gestion du risque qu'il représente ainsi que l'investissement clinique qu'il nécessite afin de favoriser l'équilibre de ses sphères de vie.

Le programme de la Résidence Carpe Diem offre une gamme de services professionnels ainsi qu'un encadrement adapté aux particularités de la clientèle afin que nous puissions répondre à leurs besoins et gérer le risque adéquatement. C'est un programme varié, souple, axé sur la réflexion et la discussion. Les thèmes sont concrets, collés à la réalité quotidienne et surtout adaptés au(x) besoin(s) de chacun.

LES THÉMATIQUES



La gestion des émotions



L'autonomie affective



La gestion du stress



Les résolutions de problèmes



La solitude



L'estime de soi



La communication



La toxicomanie

RÉTROACTIONS DES RÉSIDENTS

Lors de leur départ, les résidents des deux maisons de transition sont invités à remplir un questionnaire de satisfaction afin de faire un bilan de leur séjour. De façon générale, les commentaires sont très positifs et témoignent d'une grande satisfaction à l'endroit du travail du personnel. Par exemple, lorsqu'on examine les questions qui traitent des services offerts par le personnel et de la relation qu'ils entretiennent avec eux, 98% des résidents mentionnent être satisfaits ou très satisfaits. Finalement, 97% des résidents qui ont complété le sondage indiquent qu'ils n'hésiteraient pas à recommander Carpe Diem, ce qui explique sans doute une partie du succès de notre corporation.

STATISTIQUES 2025-2026

SATISFACTION DES RÉSIDENTS DES MAISONS DE TRANSITION

Section	Très satisfasant	Satisfaisant	Peu satisfaisant	Insatisfaisant
Accueil	86,2 %	13,2 %	0,6 %	0,0 %
Expérience globale	76,3 %	18,6 %	3,8 %	1,3 %
Insfrastuctures	61,5 %	34,0 %	3,0 %	1,5 %
Programme clinique	81,5 %	16,1 %	1.2 %	1,2 %
Service alimentaire	41,3 %	44,8 %	8,7 %	5,2 %
Services environnants	59,0 %	40,0 %	1,0 %	0,0 %

Sondage de satisfaction - Moyennes pondérées pour les trois secteurs d'activités (CRC, CMS - Hébergement, CMS - Appartement supervisé)

TÉMOIGNAGES DE RÉSIDENTS

« Je tiens à exprimer ma profonde gratitude pour l'accompagnement que j'ai reçu tout au long de mon séjour au centre. Mon passage ici a été une réelle opportunité de transformation pour ma réinsertion. Dès le début, j'ai été accueilli avec respect et humanité. Le personnel a su créer un environnement structuré, mais aussi empreint d'écoute, de bienveillance et de professionnalisme. Grâce à leurs conseils, leur soutien constant, j'ai pu reprendre le bon chemin et me recentrer sur mes objectifs avec confiance. Ce que j'ai apprécié; La qualité de l'encadrement : chaque membre de l'équipe a su faire preuve de compréhension tout en maintenant un cadre clair. L'environnement du centre : propre, calme, propice à la réflexion et au changement. C'est bien adapté à ma réalité, il m'a permis de reprendre contact avec le monde du travail de façon progressive et respectueuse. Merci à toute l'équipe ! Votre travail a un véritable impact. »

« Je veux remercier les intervenants que j'ai croisé très souvent comme Nicole et Sofiane, très dynamique. En conclusion, j'ai passé un très bon séjour ici. »

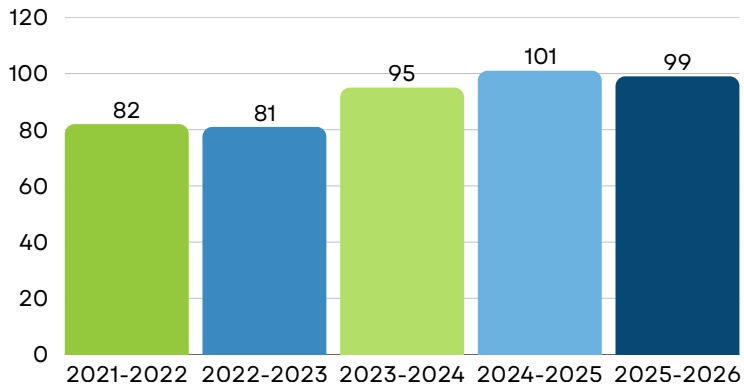
« Merci à tout le personnel ! Vous êtes une superbe gang qui travaille sans relâche pour nous aider et nous conseiller. Grâce à vous (…) mon parcours est plus simple, facile et concret. Il mène vers la réussite de mes objectifs. Pour moi, votre écoute et votre compréhension ont été deux éléments très important. Vous faite maintenant parti de mon histoire (…). »

« Merci à Audrey pour son professionnalisme et sa patience. Merci à Jean pour son empathie. Merci spéciale à Noémy ma partenaire de hockey pour son écoute, son support et nos fous rire. Merci spécial à Océanne pour son écoute et sa gentillesse. Finalement, merci à toutes l'équipe d'intervenant et à Claude et Noémy pour leurs activités. Revenir en maison de transition après 20 ans avec les douleurs et la maladie ne fût pas facile, mais grâce à vous j'ai réussi à traverser le pont. Le meilleur reste à venir, merci infiniment ! »

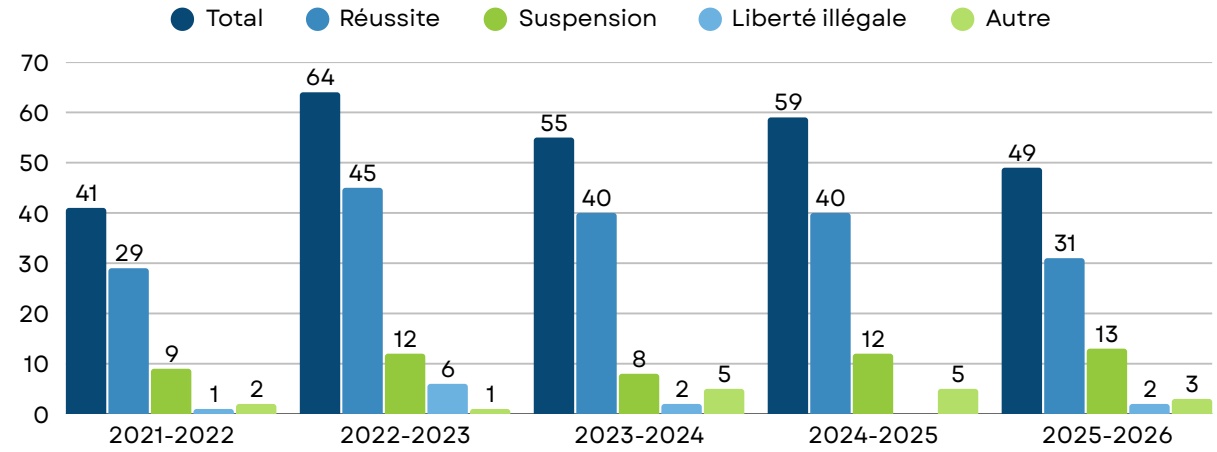
« Le CRC et les gens qui y travaillent mon donné le goût de bien faire les choses et de la bonne manière. On est bien accueilli, les intervenants sont à l'écoute et prêt à t'aider dans la mesure du possible. (…) J'ai apprécié les activités organisées autant au CRC qu'à l'extérieur. (…) J'ai su tirer profit de mon séjour ici. Jj'ai apprécié les gens, la place, l'ambiance, le respect et la quiétude d'esprit. Le personnel est à l'écoute, productif et organisé. (…) Un jour à la fois, merci pour tout et à tout le monde, Alexandre, Claude, Jade et bien sûr nul autre que le directeur Louis qui dirige l'endroit ou il fait bon vivre et évoluer ! Bye la gang! »

STATISTIQUES CRC CLIENTÈLE FÉDÉRALE

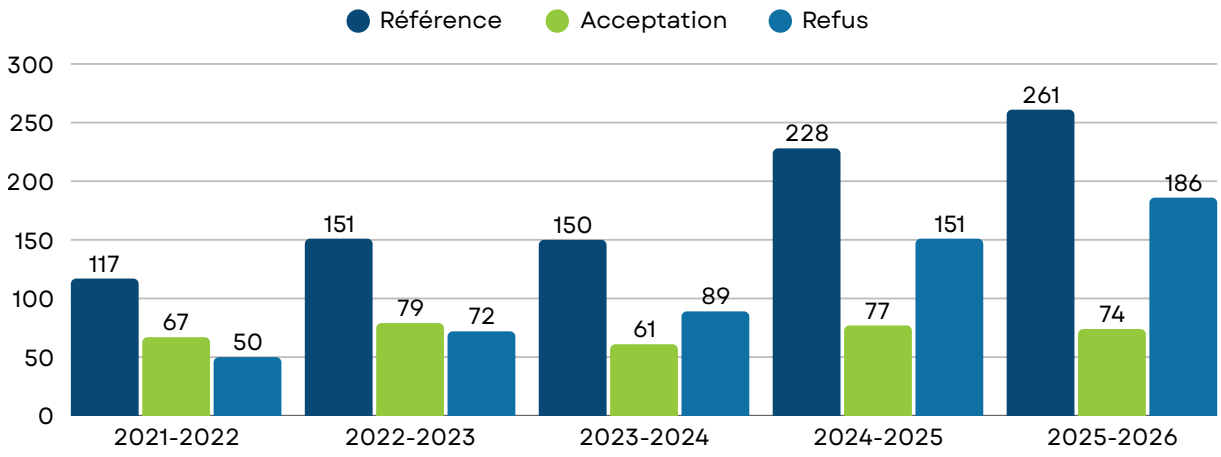
TAUX D'OCCUPATION - POURCENTAGE



RAISONS DE FIN DE SÉJOUR

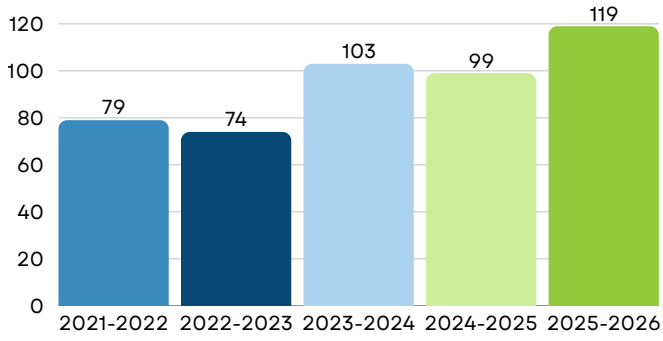


RÉFÉRENCES



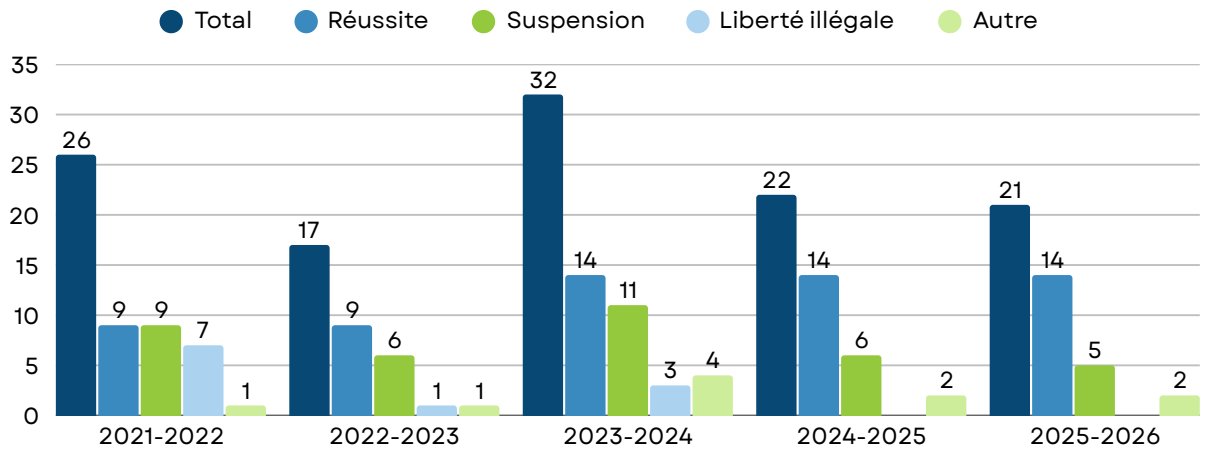
STATISTIQUES CMS
CLIENTÈLE FÉDÉRALE - PROGRAMME DE SANTÉ MENTALE

TAUX D'OCCUPATION - POURCENTAGE

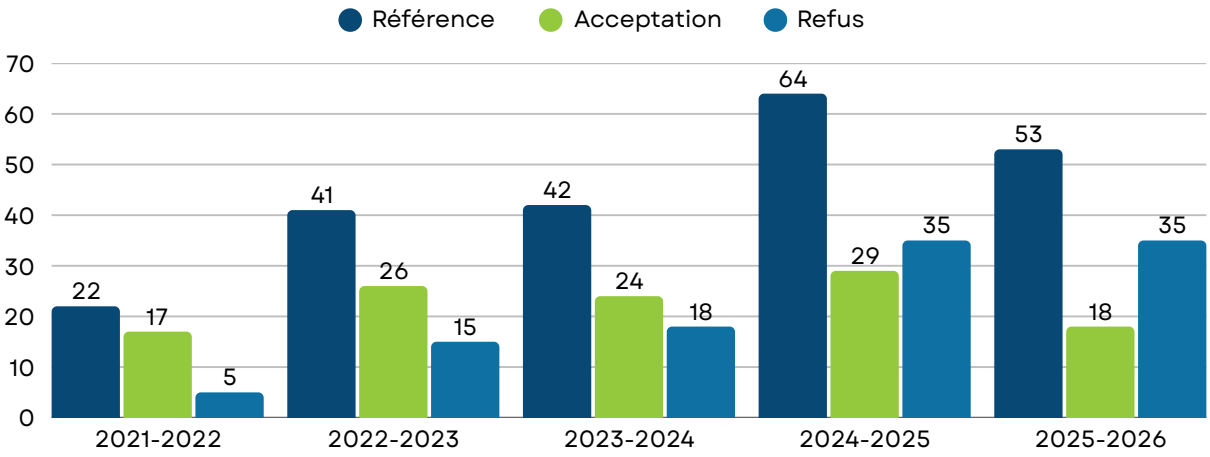


**2022-2023 : chambres non disponibles pour cause de rénovation*

RAISONS DE FIN DE SÉJOUR

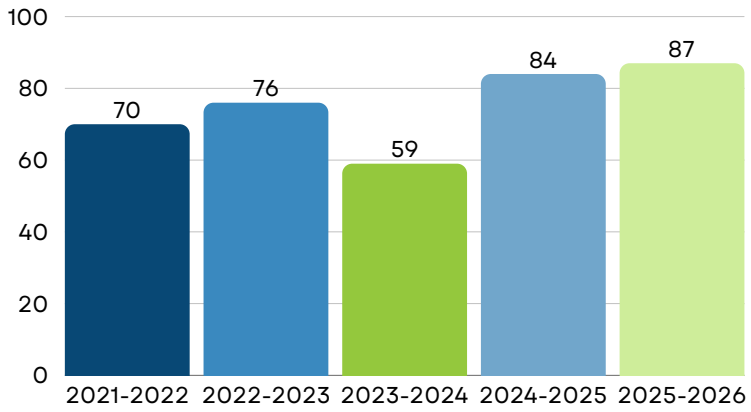


RÉFÉRENCES

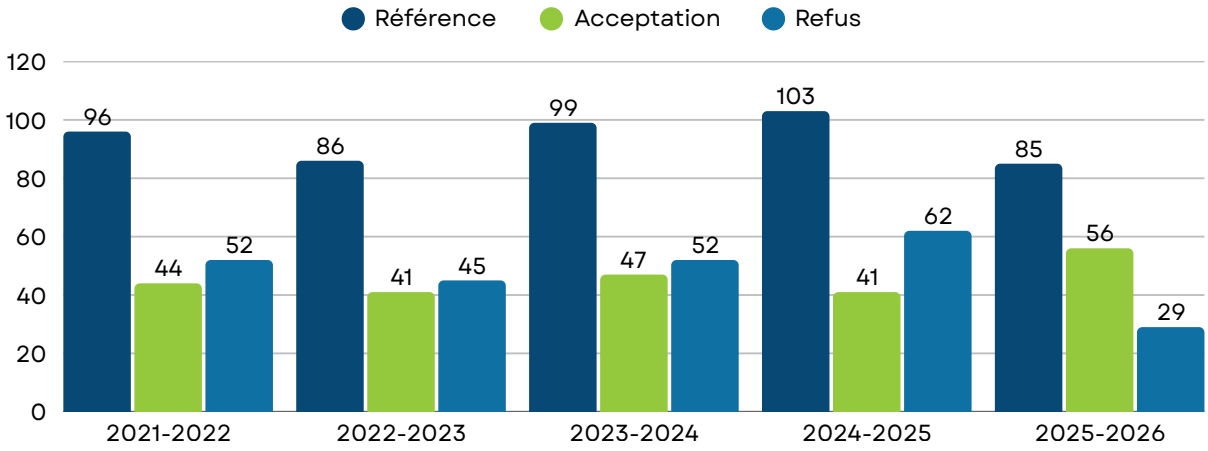


STATISTIQUES CMS
CLIENTÈLE PROVINCIALE

TAUX D'OCCUPATION - POURCENTAGE

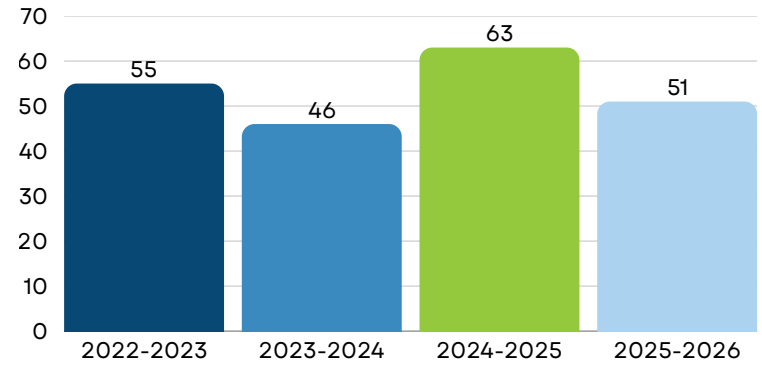


RÉFÉRENCES



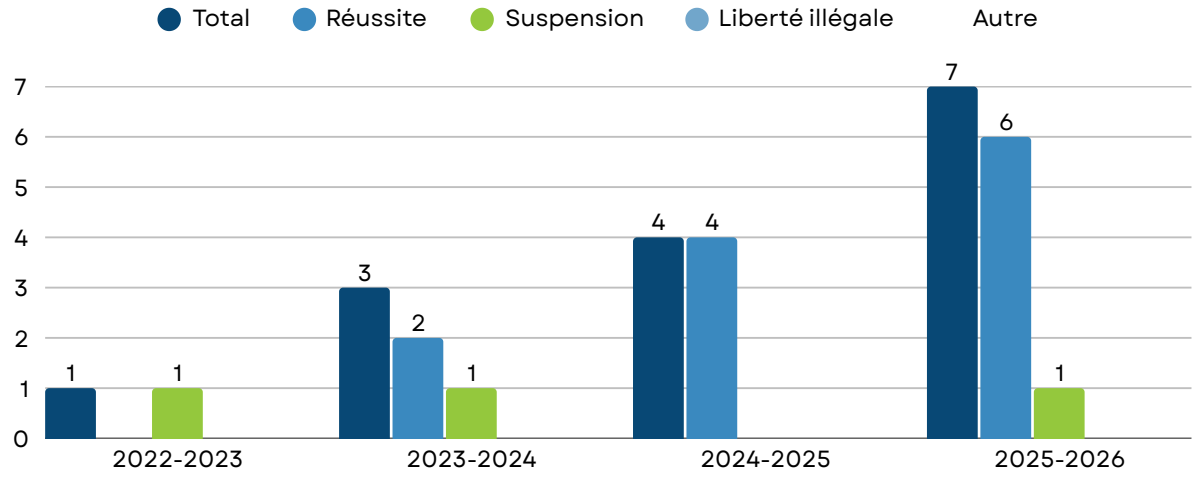
STATISTIQUES CMS APPARTEMENT SUPERVISÉ

TAUX D'OCCUPATION - POURCENTAGE



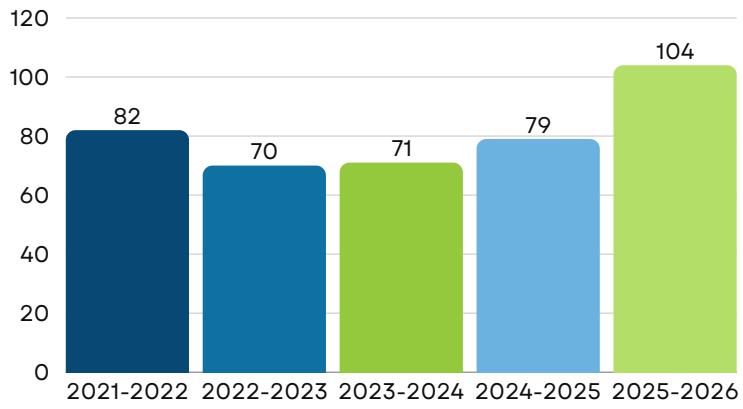
**Taux d'occupation de 2022-2023 pour 4 mois d'opération, ouverture de l'appartement supervisé en décembre 2022.*

RAISONS DE FIN DE SÉJOUR

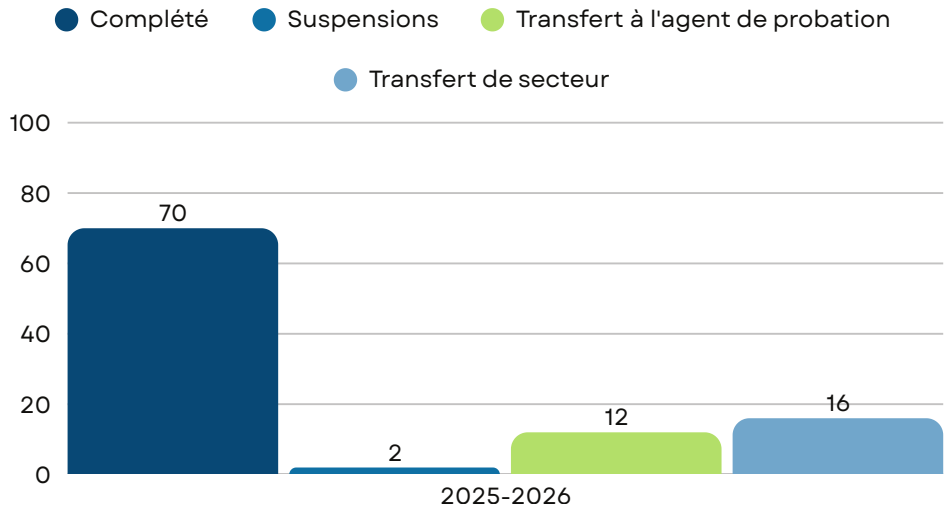


STATISTIQUES PSC

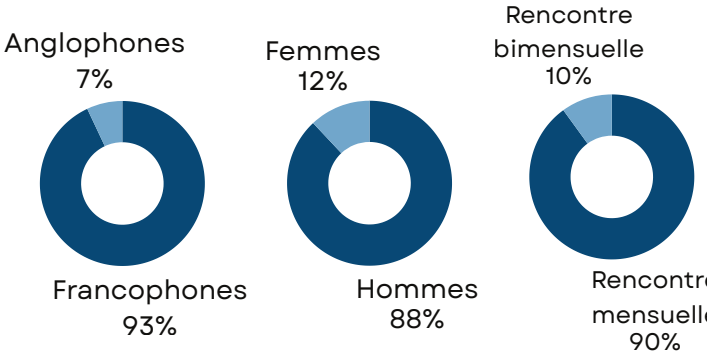
TAUX D'ACHALANDAGE- POURCENTAGE



RAISONS DES FERMETURES DE DOSSIERS - POURCENTAGE



LE PSC EN CHIFFRES



- 53 contacts avec les proches et les partenaires par mois et ce, pour une moyenne de 39 dossiers différents par mois.
- 63 sorties en communauté, comparativement à 45 l'année précédente.

.

LA RÉSIDENCE CARPE DIEM

CENTRE MULTISERVICES

819, rue Lippmann
Laval (Québec) H7S 1G3
Téléphone : 450 901-3032
Télécopie : 450 901-3035
info@crccarpediem.ca

CENTRE RÉSIDENTIEL COMMUNAUTAIRE

845, rue Lippmann
Laval (Québec) H7S 1G3
Téléphone : 450 668-2277
Sans frais : 1 866 666-2201
Télécopie : 450 668-2450
info@crccarpediem.ca

PROGRAMME DE SUIVI COMMUNAUTAIRE

817, rue Lippmann
Laval (Québec) H7S 1G3
Téléphone : 450 233-2627
Télécopie : 450 901-3033
infopsc@crccarpediem.ca

crccarpediem.ca